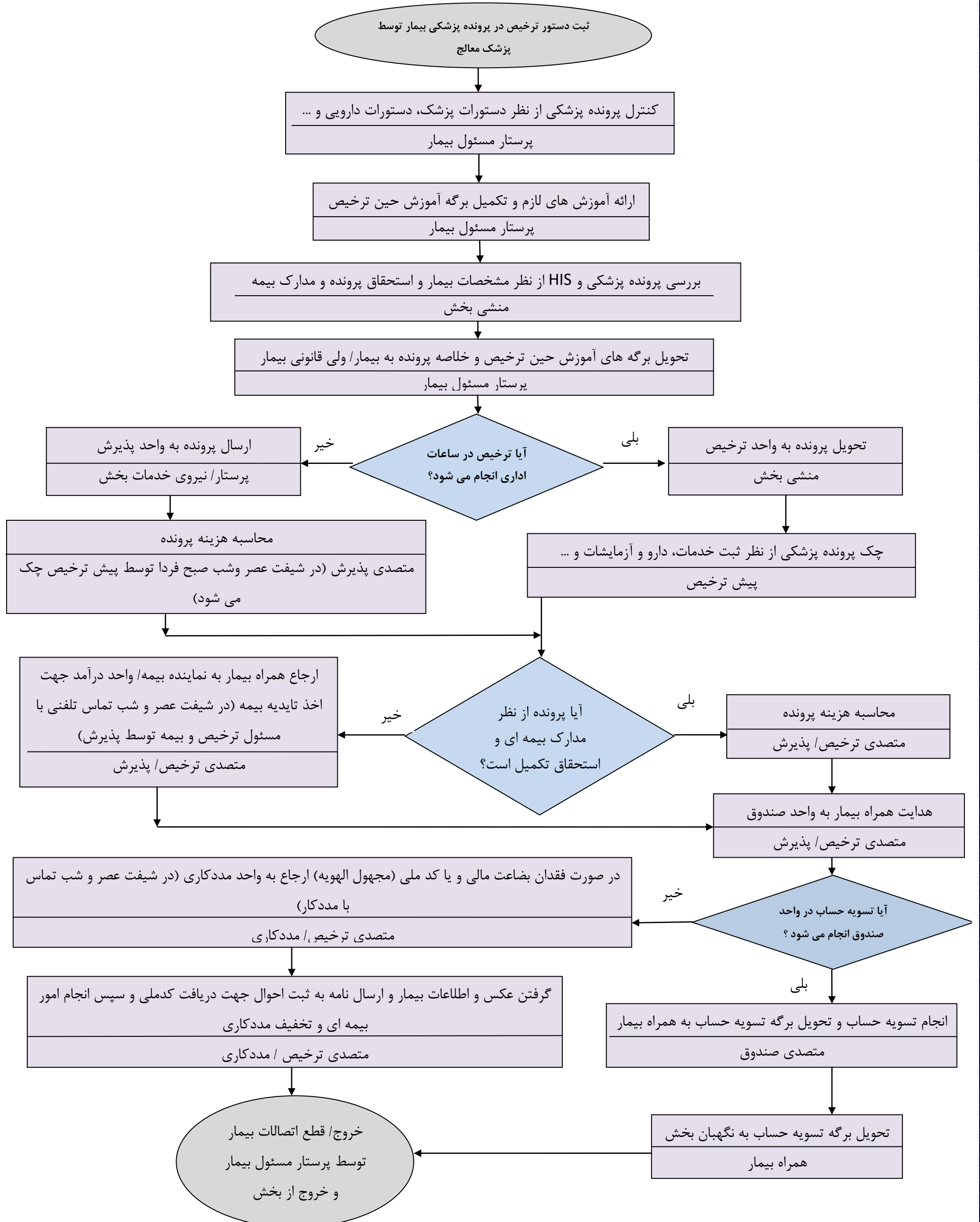





# فرآیند ترخیص بیماران بستری



ابلاغ کننده	تأید کننده	تهیه کننده
ریاست بیمارستان	تیم رهبری و مدیریت	دفتر بهبود کیفیت واحد ترخیص

<p>کد سند: VH-PS-ID-03 شماره بازنگری: C تاریخ آخرین بازنگری: ۱۴۰۳/۱/۲۰</p>	<p>شناسنامه فرآیند نام فرآیند: <b>ترخیص بیماران بستری</b></p>	 <p>بیمارستان ولیعصر (عج) تویسرکان دفتر بهبود کیفیت</p>
<p>متولی فرآیند: متصدی ترخیص صاحبان فرآیند: متصدی ترخیص، سوپروایزرین، سرپرستاران، کارکنان، منشی و پیش ترخیص بخش های بستری</p>	<p>دامنه فرآیند: واحد ترخیص، بخش های بستری و اورژانس بستری منابع فرآیند: انسانی، تجهیزاتی، مالی</p>	<p>نوع فرآیند: اصلی هدف فرآیند: انجام مراحل ترخیص بیماران بستری در حداقل زمان با رعایت حقوق گیرنده خدمت</p>
<p>بروندادهای فرآیند: (Process Outputs)</p>	<p>شرح فعالیت</p>	<p>دروندادهای فرآیند: (Process Inputs)</p>
<p>۱. بیمار ترخیص شده ۲. برگه های خلاصه پرونده و آموزش حین ترخیص تکمیل شده ۳. تخت خالی در بخش ۴. برگه تسویه حساب ۵. پرونده پزشکی بیمار</p>	<p>۱. کنترل کمی و کیفی پرونده پزشکی ۲. ارائه آموزش های حین ترخیص و تکمیل فرم مربوطه ۳. ارائه فرم های لازم به بیمار/ولی قانونی بیمار ۴. انجام مراحل تسویه حساب و تحویل برگه تسویه حساب به بخش</p>	<p>۱. بیمار/ولی قانونی وی ۲. دستور ترخیص پزشک معالج ۳. اطلاعات هویتی و بیمه ای بیمار ۴. فرم های پرونده پزشکی ۵. سیستم HIS ۶. کارکنان بیمارستان</p>
<p>تصویب کننده:</p>	<p>تایید کننده:</p>	<p>تهیه کننده:</p>
<p>ریاست بیمارستان</p>	<p>تیم رهبری و مدیریت</p>	<p>بهبود کیفیت</p>

<p>عنوان شاخص: میانگین مدت زمان ترخیص بیماران بستری</p>	
<p>موضوع شاخص: عملکردی غیربالیینی</p>	<p>بیمارستان ولی عصر (عج) تویسرکان دفتر بهبود کیفیت</p>
<p>کد شاخص: VH-PS-In-03 بازبینی: ۱۴۰۳/۱/۲۰</p>	<p>تعریف و اهمیت پایش</p>
<p>تعریف: میانگین مدت زمان انتظار بیماران بستری جهت انجام مراحل ترخیص از شروع فرآیند ترخیص تا زمان خروج بیمار از بخش می باشد. اهمیت پایش: شاخص میانگین مدت زمان یکی از مهمترین شاخص ها در سنجش انجام صحیح فرآیند ترخیص در حداقل زمان ممکن و افزایش رضایتمندی بیماران می باشد.</p>	<p>دامنه شاخص</p>
<p>واحد ترخیص- بخش های بستری و اورژانس - دفتر پرستاری</p>	<p>نوع شاخص</p>

مجموع مدت زمان ترخیص بیماران بستری در یک دوره زمانی		فرمول شاخص
تعداد کل بیماران مرخص شده در همان دوره زمانی		
مجموع مدت زمان انتظار بیماران بستری از زمان شروع فرآیند ترخیص تا زمان خروج بیمار از بخش در یک دوره زمانی بر حسب دقیقه		تعریف صورت شاخص
تعداد کل بیماران مرخص شده در همان دوره زمانی		تعریف مخرج شاخص
دقیقه		واحد اندازه گیری شاخص
		میزان هدف
سیستم اطلاعات بیمارستانی (HIS)		منبع گرد آوری شاخص
ماهانه		بازه زمانی اندازه گیری شاخص
مسئول بهبود کیفیت		فرد مسئول اندازه گیری شاخص
مسئول بهبود کیفیت به تیم رهبری و مدیریت		نحوه گزارش دهی شاخص
سه ماهه		بازه زمانی گزارش دهی شاخص
تصویب کننده	تایید کننده	تهیه کنندگان
رئیس بیمارستان	تیم رهبری و مدیریت	بهبود کیفیت